

Số: /BC-UBND

Kiến Tường, ngày tháng năm 2022

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022

Thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, UBND thị xã Kiến Tường báo cáo kết quả đạt được trên địa bàn thị xã Kiến Tường năm 2022, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo

- Ngày 21/01/2022, UBND thị xã ban hành Công văn số 198/UBND-TTr về việc chấn chỉnh công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã.

- Ngày 07/01/2022, UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 42/KH-UBND tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã năm 2022.

- Ngày 11/3/2022, UBND thị xã ban hành Kế hoạch số 577/KH-UBND tổ chức tập huấn công tác tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho công chức, viên chức trên địa bàn thị xã. Theo đó ngày 15/9/2022, UBND thị xã tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ công tác tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh cho công chức, viên chức trên địa bàn thị xã năm 2022. Kết quả buổi tập huấn: Có 70 cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường tham dự.

- Ngày 21/4/2022, UBND thị xã ban hành Công văn số 1077/UBND-TTr về việc quy định chế độ báo cáo công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn thị xã.

- Ngày 29/7/2022, UBND thị xã ban hành Công văn số 2243/UBND-TTr về việc tập trung rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp không dễ phát sinh điểm nóng và đảm bảo về an ninh chính trị, trật tự xã hội trên địa bàn thị xã.

- Ngày 19/8/2022, UBND thị xã ban hành Công văn số 2482/UBND-TTr về việc khắc phục, cải thiện các nội dung hạn chế trong chỉ số PCI liên quan đến phạm vi quản lý nhà nước trong công tác thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và phòng, chống tham nhũng.

- Ngày 26/9/2022, UBND thị xã ban hành Công văn số 2814/UBND-TTr về nâng cao công tác thi hành, theo dõi các quyết định giải quyết khiếu nại và kết luận giải quyết tố cáo.

- Ngày 26/10/2022, UBND thị xã ban hành Công văn số 3164/UBND-TTr về việc thực hiện phần Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thị xã.

2. Công tác tiếp công dân

Trong năm 2022, thị xã Kiến Tường đã tiếp được 93 lượt công dân (*tiếp thường xuyên 42 lượt; định kỳ và đột xuất 51 lượt (thủ trưởng)*); số đoàn đông người: Không có. Trong đó:

- Xã, phường tiếp được 34 lượt công dân (*tiếp thường xuyên 29 lượt, định kỳ và đột xuất 05 lượt (Chủ tịch UBND các xã, phường)*).

- Thị xã tiếp được 59 lượt công dân (*tiếp thường xuyên 13 lượt, định kỳ và đột xuất 46 lượt*). Trong đó Chủ tịch UBND thị xã và thủ trưởng các đơn vị 46 lượt; Ban Tiếp công dân và các ngành tiếp được 13 lượt.

3. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh (liên quan đến quản lý nhà nước và hành chính)

a) Tiếp nhận: Tổng số đơn trong năm 2022 là 132 đơn (*cấp thị xã 128 đơn; cấp xã, phường 04 đơn*), được thể hiện như sau:

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ là 124 đơn (*cấp thị xã là 120 đơn: 110 đơn kiến nghị, phản ánh, 09 đơn tố cáo, 01 đơn khiếu nại; cấp xã, phường: 04 đơn kiến nghị, phản ánh*).

- Số đơn của kỳ trước chuyển sang là 08 đơn (*cấp thị xã: 01 đơn khiếu nại, 01 đơn tố cáo, 06 đơn kiến nghị, phản ánh; cấp xã, phường: 0 đơn*).

Trong đó đơn đủ điều kiện xử lý là 130 đơn.

b) Phân loại đơn:

- Đơn khiếu nại: 02 đơn (*cấp thị xã*).

- Đơn tố cáo: 09 đơn (*cấp thị xã*).

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 119 đơn (*cấp thị xã: 115 đơn; cấp xã, phường: 04 đơn*).

c) Kết quả giải khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

- Đơn khiếu nại: 02 đơn/02 đơn, đạt tỷ lệ 100%, cụ thể:

+ 01 đơn đã ban hành quyết định giải quyết lần 2, kết quả giải quyết: Khiếu nại sai;

+ 01 đơn không thuộc thẩm quyền đã ban hành văn bản hướng dẫn theo quy định.

- Đơn tố cáo: 08 đơn/09 đơn, đạt tỷ lệ 88,9%, cụ thể:

+ 04 đơn đã ban hành kết luận nội dung tố cáo, kết quả: 02 đơn tố cáo đúng

một phần; 01 đơn tố cáo sai; 01 đơn tố đúng.

+ 01 đơn người tố cáo rút toàn bộ nội dung tố cáo, Chủ tịch UBND thị xã đã ban hành quyết định đình chỉ việc giải quyết tố cáo theo quy định.

+ 01 đơn tố cáo không thuộc thẩm quyền, đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

+ 01 đơn tạm đình chỉ giải quyết, chờ kết quả giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh.

+ 01 đơn đã hoàn thành dự thảo kết luận nội dung tố cáo, đang xem xét ký ban hành theo quy định.

+ 01 đơn đã thụ lý, đang kiểm tra, xác minh theo quy định (*còn trong thời hạn theo quy định*).

- Đơn kiến nghị, phản ánh: 110 đơn/119 đơn, đạt tỷ lệ 92,44%, cụ thể:

+ Đã giải quyết 110 đơn (*cấp thị xã: 106 đơn; cấp xã, phường: 04 đơn*).

+ Còn 09 đơn đang giải quyết theo quy định (*cấp thị xã*).

II. ĐÁNH GIÁ VỀ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Ưu điểm, hạn chế và nguyên nhân

1.1. Ưu điểm

Nhìn chung, trong thời gian qua công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kiến nghị, phản ánh được Ban Thường vụ Thị ủy, UBND thị xã quan tâm chỉ đạo thực hiện; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, phường kịp thời xem xét, xử lý và giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định, góp phần cho việc quản lý nhà nước trên địa bàn thị xã ngày càng ổn định, không phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người. Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo nêu cao tinh thần trách nhiệm, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ ở địa phương, cơ quan, đơn vị. Cơ sở vật chất được trang bị cơ bản đầy đủ, đáp ứng cho công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho công dân đến liên hệ.

1.2. Hạn chế và nguyên nhân

a) Hạn chế

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân thực hiện chưa thường xuyên nhất là các văn bản mới ban hành nên người dân chưa tự nguyện rút đơn, chấp hành theo quy định pháp luật.

Một vài, cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường thực hiện công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có lúc, có nơi giải quyết chưa triệt để; một số đơn thư kiến nghị, phản ánh còn tồn đọng.

b) Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan: Nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội về đất ngày càng nhiều, giá đất thực tế thay đổi liên tục theo thị trường cho nên dẫn đến giá đền bù thu hồi đất của Nhà nước chưa phù hợp so với giá thực tế. Mặt khác, nhận thức về quyền lợi kinh tế của một số hộ dân còn hạn chế nên việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh về đất chiếm tỷ lệ cao.

- Nguyên nhân chủ quan: Một vài, cấp ủy, chính quyền, các ngành liên quan đôi lúc chưa thật sự quan tâm, chú trọng đến công tác vận động thuyết phục, giải thích, phân tích cho người dân hiểu rõ pháp luật về khiếu nại, tố cáo của công dân tự nguyện rút đơn, chấp hành theo quy định pháp luật; sự phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong công tác tuyên truyền và giải quyết khiếu nại, tố cáo có lúc, có nơi chưa tốt; công tác quản lý nhà nước còn hạn chế, nhất là trong lĩnh vực quản lý đất đai.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2023

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác phổ biến, tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Hòa giải ở cơ sở, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐi/TW, ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 18/01/2017 của UBND tỉnh về việc chấn chỉnh và tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Long An; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 21/02/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh và các văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Thị ủy và HĐND thị xã về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn...

- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn và phân loại đơn: Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn; UBND các xã, phường tập trung giải quyết những đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân kể cả các đơn còn tồn đọng và thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định.

- Tiếp tục kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở việc thi hành pháp luật trong công tác tiếp công dân; xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đối với các cơ quan chuyên môn và UBND các xã, phường.

- Đẩy mạnh công tác hòa giải ở cơ sở trong việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong Nhân dân, tổ chức đối thoại, vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, giảm thiểu các tranh chấp, khiếu nại, tố cáo từ cơ sở; thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tăng cường công tác quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên đôn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu

nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn để có giải pháp xử lý kịp thời.

- Tăng cường mối quan hệ, phối hợp giữa các ngành, các cấp trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, qua đó học tập và rút kinh nghiệm lẫn nhau qua thực tiễn để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác trong tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn.

Trên đây là Báo cáo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023 của UBND thị xã, kính trình Kỳ họp HĐND thị xã xem xét./.

Nơi nhận:

- TT. Thị ủy, TT. HĐND thị xã;
- Các Đại biểu HĐND thị xã;
- CT, các PCT. UBND/TX;
- Thanh tra thị xã;
- Ban Tiếp công dân thị xã;
- CVP, PCVP, NC;
- Lưu: VT, TTra.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Vũ